

Ogólne Warunki Umów Schnug Polska sp. z o.o.

1. Warunki ogólne

- 1.1. Niniejsze OWU mają zastosowanie do wszystkich umów przewozu, spedycji, o świadczenie usług, itp. zawieranych pomiędzy Schnug Polska sp. z o.o. a Zleceniobiorcą działającym na jego zlecenie, a także do umów przewozu, spedycji, o świadczenie usług, itp. zawieranych pomiędzy Zleceniodawcą a Schnug Polska sp. z o.o.
- 1.2. Zleceniobiorca zawierając ze Schnug Polska sp. z o.o. umowę (zlecenie), wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWU.
- 1.3. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszych OWU z treścią zleceń udzielanych przez Zleceniodawców oraz z jego ogólnymi warunkami umów, wiążącą moc przyznaje się treści niniejszych OWU.

2. Warunki realizacji zleceń

- 2.1. Umowę uważa się za zawartą, na warunkach określonych w zleceniu oraz niniejszych OWU, gdy Zleceniobiorca nie złoży oświadczenia o odmowie przyjęcia zlecenia w ciągu 30 minut od chwili jego otrzymania lub potwierdzi przyjęcie Zlecenia pisemnie albo w drodze korespondencji elektronicznej.
- 2.2. Przyjmując zlecenie, Zleceniobiorca potwierdza, że posiada (lub ma odpowiedni tytuł prawny do posiadania) wymagany pojazd lub pojazdy wraz z wyposażeniem, które jest niezbędne do prawidłowej realizacji zlecenia. Potwierdza również, że dysponuje odpowiednią liczbą osób z odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami, zapewniającymi należyte wykonanie zlecenia. Zleceniobiorca gwarantuje wykonanie zlecenia zgodnie z jego warunkami oraz wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.3. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać, w chwili przyjęcia Zlecenia oraz przez cały okres jego realizacji, ważne i aktualne ubezpieczenie OC obejmujące odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki, w tym kradzież, zaginięcie lub rabunek ładunku, bez wyłączeń dotyczących rodzaju przewożonego towaru, z sumą gwarancyjną nie niższą niż wartość towaru przyjętego do przewozu. Na każde żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie okazać polisę ubezpieczeniową, certyfikat kompetencji zawodowych oraz ważną licencję na transport krajowy i/lub międzynarodowy.
- 2.4. Pojazdy Zleceniobiorcy, którymi posługuje się on przy realizacji przewozu, muszą być czyste, suche, wolne od zapachów, szczelne oraz sprawne techniczne.
- 2.5. Zleceniodawca ma prawo anulować udzielone Zleceniobiorcy zlecenie, jeśli okaże się, iż z przyczyn niezależnych od Zleceniodawcy, usługa przewozu nie może zostać zrealizowana. W takim przypadku Zleceniobiorcy nie przysługują wobec Zleceniodawcy jakiegokolwiek roszczenia.
- 2.6. Zlecenie może być przyjęte przez Zleceniobiorcę wyłącznie bez zastrzeżeń. Zleceniodawca może wprowadzić zmiany warunków Zlecenia po jego przyjęciu przez Zleceniobiorcę, a brak niezwłocznej odmowy Zleceniobiorcy wykonania zlecenia na zmienionych warunkach rozumiany jest jako zgoda na wykonanie zlecenia w oparciu o wprowadzone zmiany.

- 2.7. Zleceniobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Zleceniodawcę o wszelkich opóźnieniach oraz przeszkodach dotyczących załadunku/rozładunku lub uniemożliwiających wykonanie przewozu, wraz z podaniem ich przyczyny, pod rygorem nieuwzględnienia ewentualnych przyszłych roszczeń. Telefony kontaktowe: Magdalena Romanik 609444608, Grzegorz Doliński 504219120
- 2.8. Z chwilą przyjęcia towaru do przewozu, na kierowcy spoczywa obowiązek weryfikacji zgodności towaru z dokumentami przewozowymi, w szczególności w zakresie ilości, liczby sztuk, cech identyfikacyjnych, numerów, rodzaju opakowania oraz widocznego stanu przesyłki. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące ładunku, jego zabezpieczenia, opakowania lub dokumentów winny zostać niezwłocznie zgłoszone przez kierowcę do Zleceniodawcy oraz powinna zostać naniesiona odpowiednia adnotacja w liście przewozowym.
- 2.9. W sytuacji braku wskazania w Zleceniu szczególnych właściwości towaru i przyjęcia go do przewozu bez uprzedniego zgłoszenia przez Zleceniobiorcę jakichkolwiek uwag lub zastrzeżeń przed rozpoczęciem realizacji usługi transportowej, Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do dochodzenia wobec Schnug Polska jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
- 2.10. Zleceniobiorca gwarantuje stałą łączność z kierowcą wykonującym przewóz, umożliwiającą kontrolę aktualnej pozycji pojazdu na każde żądanie Zleceniodawcy. W przypadku jakichkolwiek problemów w realizacji zlecenia Zleceniobiorca ma obowiązek przekazać bezpośredni kontakt do kierowcy.
- 2.11. Bez uprzedniej, wyraźnej zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca nie ma prawa do łączenia towaru zleconego do przewozu z innymi ładunkami. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku, Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 100% ustalonego w Zleceniu frachtu.
- 2.12. W razie nieterminowego podstawienia pojazdu na załadunek, Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości **300 € za każdy przypadek opóźnienia**. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania, w przypadku gdy wartość szkody przekroczy wartość zastrzeżonej kary umownej.
- 2.13. W przypadku niewykonania (anulowania) zlecenia przez Zleceniobiorcę, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 100% ustalonego w zleceniu frachtu. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania, w przypadku gdy wartość szkody przekroczy wartość zastrzeżonej kary umownej.
- 2.14. Zleceniobiorcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu postoju przy załadunku i rozładunku do 24h (transport krajowy) i do 48h (transport międzynarodowy). Postoje przy urzędach celnych i na przejściach granicznych zwolnione są od opłat. Opłata za postój nie obejmuje także dni świątecznych oraz dni wolnych od pracy. W razie braku ładunku lub problemów przy załadunku/rozładunku, kierowca nie może opuścić miejsca załadunku/rozładunku bez wyraźnej zgody Zleceniodawcy. Przestoje muszą być udokumentowane kartą postoju lub wpisem do listu przewozowego i potwierdzone przez nadawcę lub odbiorcę towaru. O zaistniałym postoju należy natychmiast poinformować Zleceniodawcę. Niedotrzymanie powyższego powoduje brak zapłaty wynikających z tego tytułu kosztów. Wysokość opłat za przestoje musi być uzgodniona i pisemnie zatwierdzona przez Zleceniodawcę.

- 2.15. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Zlecenia, w szczególności za uszkodzenia przesyłki powstałe od momentu jej przyjęcia do przewozu aż do chwili jej wydania. Odpowiedzialność ta obejmuje również szkody wynikłe z nieprawidłowego wypełnienia lub zagubienia dokumentów, opóźnień w załadunku, rozładunku bądź dostarczeniu towaru, a także z tytułu całkowitej lub częściowej utraty, uszkodzenia bądź ubytku towaru.
- 2.16. W przypadku zaistnienia zdarzenia drogowego o charakterze kolizyjnym, kierowca obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia policji, Schnug Polska, ubezpieczyciela Zleceniobiorcy, a w razie zaistnienia takiej konieczności – również właściwego Urzędu Celno-Skarbowego. Dodatkowo, na Zleceniobiorcy ciąży obowiązek podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zabezpieczenie towaru przed jego uszkodzeniem lub pogorszeniem jego stanu.
- 2.17. Postanowienia pkt 2.16. stosuje się także w przypadku utraty części ładunku w wyniku kradzieży czy rozboju.
- 2.18. Zleceniobiorca odpowiada za całkowite lub częściowe zaginięcie towaru lub za jego uszkodzenie, które nastąpiło w czasie między przyjęciem towaru a jego wydaniem, jak również za opóźnienie dostawy.
- 2.19. Zleceniobiorca zobowiązuje się do uiszczenia na swój koszt opłat drogowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2.20. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wymiany materiałów załadunkowych (palety euro) na załadunku oraz potwierdzenia wymiany kwitem paletowym lub innym stosownym dokumentem. Dokument potwierdzający wymianę winny zostać dostarczony Zleceniodawcy wraz z dokumentami transportowymi.
- 2.21. W przypadku braku wymiany lub niedostarczenia Zleceniodawcy dokumentu potwierdzającego wymianę, Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 20 € za każdą sztukę palety.
- 2.22. Rachunki dotyczące materiałów załadunkowych są rozliczane z transportem.
- 2.23. W przypadku powstania dodatkowych kosztów związanych z realizacją Zlecenia, Zleceniobiorca zobowiązany jest do uprzedniego uzyskania zgody Zleceniodawcy. Koszty niezgodnione obciążają wyłącznie Zleceniobiorcę.
- 2.24. Zleceniobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszego Zlecenia na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy.
- 2.25. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Zlecenia lub z nim związane podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.

3. Warunki rozliczania zleceń

- 3.1. Stawka frachtu określona w zleceniu podana jest w EURO i płatna w PLN, po przeliczeniu według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego faktycznego rozładunku towaru.
- 3.2. Faktura VAT musi być wystawiona w walucie PLN (z wyłączeniem kontrahentów zagranicznych) oraz w miesiącu wykonania usługi.

Dane do wystawienia faktury:

Schnug Polska sp. z o.o.

Chociule 36C

66-200 Świebodzin
NIP: PL9271838702

Informacje dotyczące realizacji płatności udzielane są w czwartki.

- 3.3. Wystawienie faktury VAT w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) oraz doręczenie Zleceniodawcy kompletu oryginalnych dokumentów transportowych stanowią **łącznie** warunek płatności wynagrodzenia za usługę. Termin płatności wynosi 60 dni i biegnie od dnia faktycznego otrzymania przez Zleceniodawcę kompletu oryginalnych dokumentów transportowych, pod warunkiem uprzedniego wystawienia przez Zleceniobiorcę prawidłowej faktury VAT w KSeF, zawierającej numer niniejszego zlecenia.

Komplet dokumentów transportowych obejmuje w szczególności:

- list przewozowy CMR potwierdzony przez odbiorcę,
- dokument Lieferschein, jeżeli był wymagany,
- inne dokumenty wskazane w treści zlecenia.

- 3.4. Zleceniobiorca zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia zakończenia realizacji usługi (daty rozładunku) wystawić fakturę VAT w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) oraz doręczyć Zleceniodawcy komplet oryginalnych dokumentów transportowych. Dokumenty transportowe należy doręczyć w formie papierowej na adres siedziby Zleceniodawcy.
- 3.5. Niewypełnienie obowiązku, o którym mowa w pkt 3.4., skutkuje **automatycznym wydłużeniem terminu płatności do 90 dni, liczonych od dnia otrzymania przez Zleceniodawcę kompletu wymaganych dokumentów transportowych (pod warunkiem uprzedniego wystawienia przez Zleceniobiorcę prawidłowej faktury VAT w KSeF)**
- 3.6. Zleceniobiorca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych od zakończenia realizacji zlecenia przekazać Zleceniodawcy, za pośrednictwem portalu FireTMS, skany faktury VAT oraz kompletu dokumentów transportowych.
- 3.7. Niedochowanie terminu, o którym mowa w pkt 3.6., uprawnia Zleceniodawcę do naliczenia kary umownej w wysokości **50 EUR** za każde zlecenie, którego dotyczy uchybienie.
- 3.8. W przypadku konieczności dokonania korekt dokumentów z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniodawca jest uprawniony do naliczenia opłaty administracyjnej w wysokości 30 PLN za każde zdarzenie. Opłata może zostać potrącona z należnego wynagrodzenia.
- 3.9. W przypadku zgłoszenia przez odbiorcę zastrzeżeń, Zleceniodawca uprawniony jest do wstrzymania płatności do czasu ich wyjaśnienia. W razie reklamacji, braków lub szkód w przesyłce, płatność następuje po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, przy czym Zleceniodawca może wstrzymać należne kwoty na poczet kary umownej lub do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia sporu przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę.
- 3.10. Zleceniodawcy przysługuje prawo potrącenia wierzytelności z tytułu wszelkich wynikających ze Zlecenia kar umownych i odszkodowań, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, z przysługującą Zleceniobiorcy wierzytelnością z tytułu wynagrodzenia za wykonanie usługi przewozu.

4. Zakaz konkurencji i poufność informacji

- 4.1. Wszelkie informacje zawarte w Zleceniu oraz uzyskane przez Zleceniobiorcę w toku jego realizacji mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania poufności przez okres 24 miesięcy od dnia przyjęcia Zlecenia.
- 4.2. Zleceniobiorcę obowiązuje zakaz podejmowania jakiejkolwiek współpracy z klientami Zleceniodawcy. W przypadku podjęcia bez zgody Zleceniodawcy bezpośrednich rozmów z jego klientami, w szczególności dotyczących zawarcia umów przewozu, spedycji lub innych umów o podobnym charakterze, Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 40.000 € za każdy przypadek naruszenia. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania, w przypadku gdy wartość szkody przekroczy wartość zastrzeżonej kary umownej.
- 4.3. Wyłączne prawo kontaktu z klientami Zleceniodawcy przysługuje Zleceniodawcy. Każde naruszenie tego obowiązku skutkuje obowiązkiem zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 € za każdy przypadek. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania, w przypadku gdy wartość szkody przekroczy wartość zastrzeżonej kary umownej.

5. Klauzula informacyjna RODO

- 5.1. Administratorem danych osobowych jest: Schnug Polska sp. z o.o. z siedzibą w Chociulach, Chociule 36C, 66-200 Świebodzin.
- 5.2. Dane osobowe Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy oraz ich pracowników i współpracowników przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji i rozliczenia Zlecenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
- 5.3. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ochrony danych osobowych.
- 5.4. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych, w zakresie w jakim była ona podstawą przetwarzania, możliwe jest poprzez kontakt z administratorem. TELEFONY KONTAKTOWE: Grzegorz Doliński +48504219120,